

مراحل تشکیل پرونده تسهیلات کالا کارت انفرادی:

۱ - مراجعه به فروشگاههای طرف قرارداد بانک (اعلام شده در سایت بانک قسمت کالا کارت) و مشخص نمودن مبلغ وام نسبت به کالاهای درخواست و مدت بازپرداخت از طرف فروشگاه

۲ - در صورت نداشتن حساب ، افتتاح حساب وام گیرنده و ضامنین از طریق سایت بانک به آدرس www.QMB.ir قسمت افتتاح حساب آنلاین - گزینه افتتاح حساب از طریق وبسایت یا همراه بانک (سیم کارت الزاماً می بایست بنام صاحب حساب باشد)

۳ - پس از ارسال پیامک افتتاح حساب توسط بانک به وام گیرنده و ضامنین ضمن مراجعه مجدد به سایت بانک به آدرس www.QMB.ir در قسمت پیشخوان مجازی - تسهیلات آنلاین نسبت به تشکیل پرونده تسهیلاتی خود اقدام نمایید.

۴ - بعد از باز شدن حساب و درخواست تشکیل پرونده جهت اعتبار سنجی مبلغ ۳۵۰,۰۰۰ ریال از حساب شما کسر خواهد شد که این مبلغ را می بایست قبل از اقدام به تشکیل پرونده به حساب واریز نمائید (این مبلغ غیر از مبلغی می باشد که در زمان افتتاح حساب پرداخت می گردد) بعد از کسر از مبلغ فوق بابت اعتبار سنجی ۲۴ ساعت بعد مجدداً با مراجعه به پیشخوان مجازی - تسهیلات آنلاین نسبت به تشکیل پرونده و بارگذاری مدارک درخواستی اقدام فرمائید و پس از ارسال پیامک اصل مدارک را به شعبه تحویل نمائید فقط وام گیرنده با در دست داشتن کلیه مدارک بارگذاری شده به همراه مدارک ذیل به شعبه مراجعه نماید.

در صورت وجود هرگونه ابهام یا سوال در خصوص مراحل تشکیل پرونده و یا افتتاح حساب می توانید از راهنما تشکیل پرونده در پیشخوان مجازی استفاده یا با شماره ۰۲۱۴۳۲۲ تماس حاصل نمائید.